

Directia Exploatare
Serv.Comercial-Marketing, Relatii Publice



Metodologia de calcul a duratei de completare a unui formular

CT BUS S.A. are obligația, în temeiul OUG nr. 41 din 28 iunie 2016, de a publica atât pe pagina proprie de internet, cât și pe punctul de contact unic electronic, informații și modele de formulare sau cereri, în format electronic, și de a specifica pe acestea durata lor de completare.

Scop

Prezenta metodologie are ca scop determinarea duratei medii de completare a formularelor elaborate de compartimentele din CT BUS S.A., în vederea gestionării informațiilor primite de la furnizorii / utilizatorii de servicii de transport persoane prin curse regulate și de la alte categorii de solicitanți care se adresează societății, în conformitate cu deciziile și procedurile aplicabile.

Domeniul de aplicare

Acest document este destinat compartimentelor din CT BUS S.A care elaborează formulare sau sunt responsabile de gestionarea acestora.

Documente de referință și asociate

- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 41 din 28 iunie 2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative (Art. 6).

Determinarea duratei medii de completare a formularelor

Determinarea duratei medii de completare a unui formular se realizează prin media aritmetică a timpilor obținuți ca urmare a completării efective a acestuia de către un eșantion reprezentativ de persoane, alese de compartimentul care a elaborat sau gestionează formularul respectiv. Reprezentativitatea înseamnă, în acest caz, persoane care lucrează pe calculator cu diferite viteze de dactilografiere (lentă, medie, rapidă etc).

Determinarea timpului de completare efectivă a formularului se realizează în condițiile în care toate datele tehnice și informațiile administrative solicitate în formularul respectiv se consideră a fi aflate la dispoziția imediată a solicitantului (din diverse acte administrative). Prin urmare, nu se iau în considerare activitățile prealabile completării formularului dar care sunt efectuate în acest scop, anume: colectare efectivă a datelor și

informațiilor necesare, familiarizare cu cerințele formularului, elaborare a documentațiilor tehnice prealabile, după caz.

Descrierea activităților

Compartimentele din CT BUS S.A., care elaborează sau sunt responsabile de gestionarea formularelor pentru colectarea informațiilor, calculează durata medie de completare pentru fiecare formular pe baza metodei de mai sus. Durata medie de completare se specifică pe formular, folosind următorul format: Durata medie de completare a formularului: **x minute**.

Formularele astfel redactate se transmit de către compartimente la Serv. Tehnologia Informației pentru publicare.

Responsabilitatea actualizării formularelor, în sensul celor de mai sus, și a transmiterii formularelor actualizate spre publicare este a compartimentelor care au elaborat sau sunt responsabile de gestionarea formularelor.

Responsabilitatea publicării formularelor actualizate pe pagina de internet a CT BUS S.A. și pe punctul de contact unic electronic, precum și a verificării existenței acestora în locațiile amintite este a Serv. Tehnologia Informației.

Responsabilul Serv. Tehnologia Informației adaugă pe pagina de internet a CT BUS S.A, la denumirea fiecărui formular, următoarea informație: **“Durata medie de completare: x minute”**.